Empresa: Logicalis
Sector: Service Delivery Management
Cargo Gestor de Entrega de Servicios
Lugar de trabajo: CABA
Contacto: Marian.guevara@la.logicalis.com

Denominación del cargo
Gestor de Entrega de Servicios

Responsabilidades Generales
✓ Gestión de Bases de Datos de Servicios de Soporte y Mantenimiento en el sistema de gestión de Plataforma. ✓ Validación de información relacionada en el flujo para asegurar información correcta en la CMDB. ✓ Validación de datos de elementos de configuración. ✓ Análisis y elaboración de inputs de datos, documentación, reportes y métricas de enfoque, necesarios para brindar el área de Renovaciones de Servicios ✓ Convocatoria, seguimiento y control de los TRM-S. ✓ Validación de la documentación (Documento de Alcance) (DA) ✓ Asignación de las “Acciones pendientes” y su seguimiento. ✓ Registraciones y envío de las minutas de reunión. ✓ Comunicación final a clientes: Envíos de Carta de Activación de Servicios.

Perfil del cargo	
Educación	Graduado o estudiante avanzando de carreras de Electrónica, Telecomunicaciones. Base de datos
Experiencia	1 año (no excluyente)
Conocimientos específicos	**Excel avanzado**
Perfil deseado (edad, competencias)	Indistinto