

# **Instructivo para Exámenes de certificación CCNA (Cisco Certified Network Associate)**

## **Para alumnos e instructores de CNAp**

## **GLOSARIO**

### **VOUCHER:**

Elemento para obtener un descuento, **por única vez**, en el precio de alguno de los exámenes de certificación CCNA que entrega el CNAp a los alumnos e instructores que cumplen con los requisitos correspondientes.

### **EXAMEN DE VOUCHER DE DESCUENTO (Exam Voucher):**

El “Examen de Voucher de Descuento”, disponible en CCNA 2 y 4, es una **prueba diseñada para evaluar si un alumno debe recibir un descuento en la certificación CCNA**.

### **VOUCHER ELIGIBLE:**

Esta calificación en el “Examen de Voucher de Descuento” no significa que el alumno esté preparado para aprobar la certificación CCNA. Sólo es un elemento que permite evaluar que el alumno ha obtenido suficiente puntaje como para recibir un voucher de descuento.

### **SOCIO DE EVALUACIONES DE CISCO:**

**Pearson VUE.** Empresa asociada a Cisco que será responsable de tomar los exámenes de certificación internacional a través de sus diferentes redes de Testing Centers en todo el mundo.

### **TESTING CENTER:**

Centro de evaluación bajo normas de Pearson VUE donde se rinden los exámenes de certificación de la mayoría de las empresas de tecnología, también conocido como [socio de evaluaciones](#).

### **SISTEMA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA (ACADEMIC ASSESSMENT SYSTEM, AAS)**

Sistema de evaluación en línea desarrollado por Cisco Systems para aplicarse a las carreras del CNAp, utilizado al rendir exámenes en <http://cisco.netacad.net>

### **LIBRETA DE CALIFICACIONES (GRADEBOOK):**

Sección de Academy Connection <http://cisco.netacad.net> donde pueden controlarse las notas recibidas en los diferentes parciales / finales y el estado de graduación de una comisión.

### **TUTORIAL:**

Programa que se presenta antes de comenzar a rendir un examen de certificación con el objeto de explicar la utilización de las simulaciones en Flash que contiene dicho examen.

**SIMULACIONES EN FLASH:**

Preguntas realizadas con este programa de animación que emulan una situación problemática real y permiten interactuar para su resolución, tal como si se estuviese frente a un dispositivo real.

**PLANILLA DE REGISTRO:**

Formulario utilizado por la Red Proydesa para registrar los exámenes de certificación en su Testing Center.

## ¿Cuáles son las formas de acceder a la certificación CCNA?

Se han lanzado 2 (dos) nuevos exámenes, que combinados alcanzan la certificación CCNA. Ambos basados en la nueva currícula versión 3.1 del CNAp.

Los alumnos e instructores del Cisco Networking Academy Program tendrán entonces la posibilidad de acceder a la certificación CCNA de 3 (tres) maneras diferentes.

En cada de estas maneras podrán obtener descuentos en el costo de los exámenes.

Las diferentes formas de alcanzar la certificación CCNA se detallan a continuación:

Modo	Detalle	Cuándo
1	Único examen CCNA, #640-801 en español	Al final de la capacitación de CCNA 4.
2	Examen #640-821 INTRO .....> Examen #640-811 ICND .....>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al finalizar CCNA 2</li> <li>Al finalizar CCNA 4 (Versión 3.1 de la currícula)</li> </ul> <p>Sólo se alcanza la certificación CCNA al aprobar ambos exámenes.</p> <p>Cada uno separado no representa ninguna certificación.</p>
3	Exámenes #640-821 INTRO y #640-811 ICND	Al finalizar CCNA 4 (Versión 3.1 de la currícula)

## ¿Cuáles son las características de los diferentes exámenes para alcanzar la certificación CCNA?

# Examen	Nombre	Idiomas	Duración	Costo U\$S (*)
#640-801	CCNA	Español	95 min.	U\$S 250.-
#640-801	CCNA	Inglés	110 min.	U\$S 250.-
#640-821 (**)	INTRO	Inglés	95 + 30 min.	U\$S 125.-
#640-811 (**)	ICND	Inglés	80 + 30 min.	U\$S 125.-

(\*) El costo del examen expresado en esta columna es total, no incluye los descuentos.

(\*\*) Ambos exámenes **combinados** alcanzan la **certificación CCNA**.

## ¿Qué descuentos entrega el CNAp a sus alumnos e instructores para alcanzar la certificación CCNA?

El CNAp entrega [vouchers](#) de descuento para los exámenes de certificación CCNA.

Los alumnos e instructores que cumplen con los siguientes requisitos pueden recibir un voucher electrónico para un descuento en el costo del examen de certificación CCNA. Este voucher debe ser utilizado en un centro de Pearson VUE dentro de su región. Los alumnos e instructores que

cumplan con los requisitos correspondientes pueden acceder a un voucher que permite obtener un **descuento en el costo del examen, por única vez.**

## ¿Cuáles son los requisitos para obtener un voucher de descuento para el examen de certificación CCNA?

- Para las versiones 2.1.2 y anteriores de la currícula CCNA.
- Voucher de descuento del 70% solamente para la modalidad examen único CCNA al finalizar la carrera.

### Instructores:

- Los instructores deben haber terminado con éxito el entrenamiento de los cuatro semestres CCNA 1 a 4 del CNAP, incluyendo las pruebas basadas en habilidades y las pruebas finales semestrales.
- Los Instructores deben haber aprobado todos los exámenes finales con una calificación igual o mayor a 80% en su primer intento.
- Las calificaciones de los instructores se deben verificar por el [Sistema de Evaluación Académica \(Academic Assessment System, AAS\)](#).

### Alumnos:

- Los alumnos deben haber terminado con éxito el entrenamiento de los cuatro semestres CCNA 1 a 4 del CNAP, incluyendo las pruebas basadas en habilidades y las pruebas finales semestrales.
- Los alumnos deben haber aprobado todos los exámenes finales con una calificación igual o mayor a 70% en su primer intento.
- Las calificaciones de los alumnos se deben verificar por el Sistema de Evaluación Académica (Academic Assessment System, AAS).

**Aviso importante para egresados antes del 23 de Agosto de 2002:** Todos aquellos **alumnos que hayan egresado con anterioridad al 23 de Agosto de 2002**, cualquiera sea la versión de currícula con la que hayan cursado, ya **no disponen de vouchers de descuento** para el examen de certificación CCNA.

### Instructores y alumnos:

- Los Instructores y alumnos deben recibir un puntaje de '[voucher elegible](#)' en el examen de Voucher de Descuento de CCNA 2 y/o 4 para acceder al/los voucher/s correspondiente/s.
- Este es un examen obligatorio que no es requisito para la graduación. Los puntajes deben ser verificados por el Sistema de Evaluación Académica (AAS).
- Existen actualmente tres versiones del examen de voucher de descuento CCNA 4. Los Instructores y alumnos deben recibir un puntaje de 'voucher elegible' en uno de los tres exámenes. Cada examen se puede tomar solo una vez.

### Ejemplo 1:

*“Un alumno de CCNA 2 rinde y aprueba el Examen de Voucher de Descuento (exam voucher) antes que finalice la comisión, esto lo habilita a solicitar el voucher de descuento para el examen INTRO. Si el mismo alumno no llegara a aprobar tendrá otras dos opciones más para hacerlo, si no en ninguna de ellas no podrá solicitar el voucher de descuento para el examen INTRO”*

### Ejemplo 2:

*“Un alumnos de CCNA 4 rinde y aprueba el Examen de Voucher de Descuento (exam voucher), esto lo habilita a solicitar el voucher de descuento para el examen ICND o CCNA. Si el alumno no llega a aprobar el exam voucher tendrá otras dos opciones para hacerlo; si no logra aprobar en ninguno no estará habilitado para solicitar el voucher de descuento para los exámenes CCNA ni ICND”*

## ¿Qué es el “Examen de Voucher de Descuento”?

El “[Examen de Voucher de Descuento](#)”, disponible en CCNA 2 y 4, es una prueba diseñada para evaluar si un alumno debe recibir un descuento en la certificación CCNA.

El “Examen de Voucher de Descuento” es obligatorio y no es necesario para que el alumno se gradúe; sin embargo, para recibir un voucher de descuento para el examen de certificación CCNA, el alumno debe completar el “Examen de Voucher de Descuento” con una calificación de '[voucher elegible](#)'.

Además, los alumnos deben tomar el “Examen de Voucher de Descuento” previo a la graduación y antes de la fecha final de la clase.

Cualquier alumno con una graduación de **P** (Pass, Aprobado) en la [Libreta de Calificaciones \(Gradebook\)](#), ya no tiene posibilidad de tomar ninguna evaluación más en esa clase, incluyendo el “Examen de Voucher de Descuento”. Luego de que la fecha de finalización de la clase ha vencido, no se pueden activar más evaluaciones para ningún alumno, independientemente de la graduación obtenida.

La calificación de 'voucher elegible' en el “**Examen de Voucher de Descuento**” no significa que el alumno esté preparado para aprobar la certificación CCNA.

Sólo es un elemento que permite evaluar que **el alumno ha obtenido suficiente puntaje como para recibir un voucher de descuento**. El CNAp recomienda a los alumnos que hagan un repaso completo del contenido de los cuatro semestres de la carrera y tomen exámenes de práctica de la certificación.

La calificación de 'voucher elegible' no tiene un puntaje equivalente en porcentaje. Esta calificación es determinada por el número y el nivel de las preguntas que el alumno respondió correctamente en las diferentes secciones del "Examen de Voucher de Descuento".

Cuando un alumno ha terminado y ha alcanzado la calificación de 'voucher elegible' en una de las tres formas del "Examen de Voucher de Descuento" dentro del período señalado, el estudiante será elegible para recibir un voucher de descuento para usarlo cuando se inscriba para el examen de certificación CCNA.

Cada persona es elegible solamente para un voucher.

## **¿Cómo obtienen su voucher de descuento los alumnos e instructores del CNAp? (Alumnos o egresados con posterioridad al 23 de Agosto de 2002)**

Si se han cumplido los requisitos mencionados anteriormente, de acuerdo a la versión de la currícula cursada, cada alumno e instructor podrá tramitar su voucher de descuento en el momento que lo considere más oportuno (no hay fecha límite para realizar este trámite), teniendo en cuenta que una vez emitido el voucher electrónico sí tendrá una fecha de validez. A continuación se detallan los pasos a seguir:

- Ingrese al sitio de Academy Connection en la URL <http://cisco.netacad.net>
- Haga clic en el enlace "Request for CCNA Voucher" (Solicitar un Número de Voucher para el CCNA) dentro de la sección "Career Development" de la página "Student Home" (Alumnos) "Instructor Home" (Instructores), esto lo llevará a una nueva página de solicitud de vouchers. Si no es apto para recibir un voucher o ya lo ha tramitado no habrá ningún enlace.
- Seleccione un país.
- Seleccione un Testing Center (Pearson VUE). El Testing Center es el socio de evaluaciones de Cisco a través del cual rendirá el examen de certificación, antes de tramitar su voucher seleccione uno.
- Haga clic en Submit (Enviar).
- La información con el número de voucher tramitado será enviada a la dirección de correo electrónico que figure en Academy Connection y también estará disponible en la página "View Profile" dentro de la sección "Voucher Information".

## Notas importantes sobre los vouchers de descuento:

- **Todos los alumnos e instructores que deseen rendir en el [Testing Center](#) Fijo que posee la Academia Regional Fundación Proydesa y estén en condiciones de solicitar un voucher de descuento, deberán tramitarlo para ser utilizado en Testing Centers de Pearson VUE.**
- El voucher de descuento debe utilizarse en la misma región en la cual se recibió la capacitación de Academia, en este caso la región es Latinoamérica. No tienen validez fuera de esa región.
- **No se puede cambiar la solicitud de su voucher de descuento una vez enviada.**
- Los vouchers de descuento **no son intercambiables**, **no se hacen reembolsos por los mismos ni se extiende la fecha de validez**. Los vouchers tramitados para Pearson VUE deben utilizarse en centros de esa empresa.
- Los **vouchers de descuento** que entrega el CNAp **son por única vez**. Los vouchers ya **vencidos o utilizados carecen de valor**.

Una vez que se ha obtenido el número de voucher, para registrar el examen, los alumnos e instructores deberán entregarlo en el Testing Center elegido.

## ¿Quiénes pueden rendir estos exámenes de certificación CCNA en el Testing Center de la Academia Regional Fundación Proydesa?

Todos los alumnos e instructores del CNAp con o sin voucher de descuento.

## ¿Cómo se inscriben los alumnos e instructores del CNAp para rendir el examen de certificación en el Testing Center Fijo de la Academia Regional Fundación Proydesa?

Para registrar su examen de certificación CCNA deberá completar una [planilla de registro](#) que le será entregada en la sede de la Academia Regional Fundación Proydesa o podrá descargarla de la página Web de la Red Proydesa [http://proydesa.org/material/Datos\\_Candidato\\_Extendida.pdf](http://proydesa.org/material/Datos_Candidato_Extendida.pdf)

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes en el horario de 14:00hs a 20:00 hs. En Suipacha 280, entre piso, Buenos Aires, Argentina.

La **fecha de examen** es a **libre elección** del candidato (dentro de la disponibilidad del Testing Center) **pero** ésta debe ser **anterior a la fecha de vencimiento** de su voucher para gozar del beneficio del descuento.

La planilla de registro deberá estar completa y enviarse con una anticipación de por lo menos una semana a la fecha de examen solicitada

Los horarios de las planillas ingresadas podrán ser modificados por el Testing Center por cuestiones de organización.

## ¿Cómo se inscriben los alumnos e Instructores del CNAp para rendir el examen de certificación en el Testing Center Móvil de la Academia Regional Fundación Proydesa?

Para ingresar nuevas solicitudes de examen para sus egresados o instructores el Main Contact de la Academia Local debe ingresar al sitio de la Red Proydesa <http://www.proydesa.org> en la sección "Red Proydesa", "Main Contacts de la Red" utilizando su usuario y contraseña. Una vez que haga login le aparecerá una pantalla donde encontrará en el menú un enlace a "Testing Móvil", al seguirlo aparecerá la pantalla con las opciones para ver el listado de solicitudes ingresadas hasta el momento mediante el botón "Ver solicitudes ingresadas" y para ingresar las solicitudes de egresados/instructores debajo del título "Ingresar nueva solicitud".

Al ingresar una nueva solicitud de examen debe escribir en el campo DNI el documento de identidad del egresado/instructor que desee registrar, tal cual figura en los registros de la Academia Regional, y seleccionar la fecha, hora, minutos e idioma del examen solicitado por el candidato, dentro del rango asignado a la Academia Local, y luego hacer clic sobre el botón "Generar formulario"; esto lo llevará a una nueva pantalla con la solicitud completa donde deberá asegurarse de no obviar ninguno de los campos obligatorios (Están indicados con un \* a la derecha) y verificar que los datos sean correctos. En caso de ingresar una solicitud de un egresado con su voucher de descuento tramitado éste aparecerá junto con su fecha de vencimiento la que deberá ser inferior a la fecha efectiva del examen o carecerá de validez, por el contrario si el egresado ha tramitado por su cuenta su voucher de descuento deberá ingresarlo en el campo "Número de voucher". Luego seleccionar el botón "Siguiente" en el margen inferior derecho de la pantalla.

Pasará a una nueva pantalla con una vista previa de la solicitud ingresada la que deberá confirmar, si todos los datos son correctos, mediante el botón "Confirmar" en el margen inferior derecho de la pantalla.

Esto finaliza el proceso de ingreso de solicitudes para exámenes con el Testing Móvil.

Las solicitudes y sus horarios estarán confirmados cuando aparezca un tilde en el campo "Confirmación" a la derecha del renglón correspondiente al consultar el listado de solicitudes ingresadas.

Los horarios de las planillas ingresadas podrán ser modificados por la Academia Regional por cuestiones de organización.

**Nota:** Tenga en cuenta la cantidad de exámenes simultáneos y las máquinas disponibles al momento de ingresar las solicitudes. Cualquier modificación o error en las solicitudes ingresadas deberá ser informada a la brevedad a [certificaciones@proydesa.org](mailto:certificaciones@proydesa.org) para su corrección.

### Aviso importante:

Para rendir cualquier examen de certificación, todos los candidatos sin excepción deberán concurrir con 15 minutos de anticipación a la hora acordada y exhibir 2 (dos) identificaciones, ambas con

firma, al menos una con fotografía y emitida por un ente gubernamental (DNI, CI, pasaporte, registro de conductor, etc.).

Tenga en cuenta que por política de Cisco Systems, si un candidato toma un examen de certificación y no lo aprueba, deberá aguardar 5 (cinco) días completos como mínimo para tomar nuevamente el mismo examen. En caso de no cumplir con esta política el candidato podrá ser sancionado quitándosele el grado de certificación.

**Información de contacto:**

Dirección de correo para derivar consultas sobre exámenes:

[certificaciones@proydesa.org](mailto:certificaciones@proydesa.org)

Días y horas del Testing Center Fijo: Lunes a Viernes de 16:00 a 20:00hs.

Ubicación: Suipacha 280, entre piso, Buenos Aires, Argentina  
TE 54 (11) 4326-4917 / 5958 / 9839

Ubicación: Instalaciones de la Academia Local

Para mayor información sobre las certificaciones de Cisco Systems, visite:

<http://www.cisco.com/go/certifications>

Para mayor información sobre Testing Centres de Pearson VUE, visite:

<http://www.pearsonvue.com>